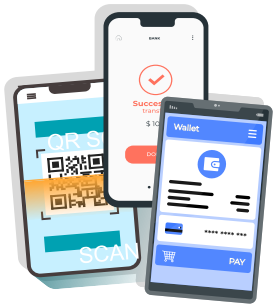
PERIODE

JANUARI - JUNI 2025

bank bjb syariah

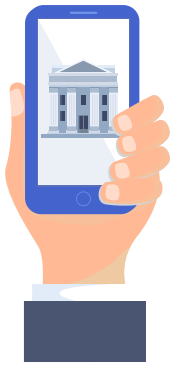
ELECTRONIC BANKING

1.024
PENGADUAN



SELESAI
98,00%
1.004 Pengaduan

DALAM PROSES
2,00%
20 Pengaduan



TOTAL
1.303
Pengaduan

Selesai – 1.267 (97,20%)

Dalam Proses – 36 (2,8%)

279
PENGADUAN

KARTU ATM/DEBIT/ MESIN ATM



SELESAI
94,30%
263 Pengaduan



DALAM PROSES
5,07%
16 Pengaduan